

## **Политика работы с просроченной задолженностью**

### **(Информация о действиях, которые могут быть предприняты инвестором в случае неисполнения обязательств лицом, привлекающим инвестиции)**

1. По вопросам выдачи и погашения займов Оператор общается по личному телефону с генеральным директором (если он учредитель) или с любым учредителем (доля 25%+)
2. За 14 календарных дней до плановой даты гашения заёмщику направляется СМС и e-mail уведомление с информацией о дате и сумме погашения
3. За 7 календарных дней до плановой даты гашения заёмщику направляется повторное СМС и e-mail уведомление с информацией о дате и сумме погашения
4. За 5 рабочих дней и в дату планового погашения с заёмщиком Оператор связывается по телефону
5. В случае выхода (планируемого выхода) на просрочку у заёмщика запрашивается информационное письмо с описанием причины выхода на просрочку и плановым графиком её погашения
6. В случае неконтактности заемщика Оператор использует альтернативные каналы связи для установления контакта с заемщиком
7. На 15 день просрочки права требования по всем договоры займа передаются на условиях инкассо-цессии Оператору для их взыскания в судебном порядке:
  - при погашении до 104 дня просрочки включительно Оператор удерживает 2% от всех возвращенных средств в качестве вознаграждения по инкассо-цессии
  - при погашении после 105 дня просрочки включительно Оператор удерживает 15% от всех возвращенных средств в качестве вознаграждения по инкассо-цессии
8. На 5 день просрочки Оператор публикует для инвесторов все доступные контактные данные заёмщика
9. На 5 день просрочки (в ближайший рабочий день) Оператор передает данные в Бюро кредитных историй о данном факте
10. На 15 день просрочки (в ближайший рабочий день) Оператор направляет досудебную претензию заемщику
11. С 30 дня просрочки (если заемщику заплатили по контракту, он попал в Реестр недобросовестных поставщиков или уже имеет просроченные займы на площадке) по 60 (если заемщику не заплатили, он контактен и срок погашения, указанный в информационном письме, не наступил) подается исковое заявление в суд
12. После получения исполнительного листа Оператор собственными силами и с привлечением судебных приставов организует его направление в банки, где у заемщика открыты расчетные счета, а также инициирует исполнительное производство.